

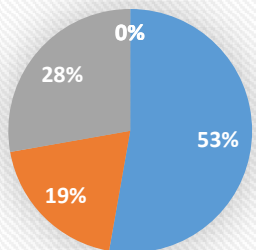
平成28年度 満足度アンケート集計結果の報告

いなほの郷下山

アンケート実施期間 平成29年1月1日～平成29年1月31日

調査依頼件数 47件 回収36件 回収率76.6%

1 契約書やサービス計画の説明は分かりやすいですか

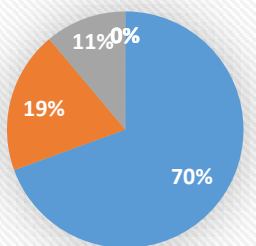


■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満 ■ 回答なし

意見

- ・細かいところまで気配りいただいて有り難く思っています。
- ・ボール投げ、蹴る運動などなくなっているようですが、刺激、変化が欲しいと思います。

2 職員は丁寧な挨拶ができていますか

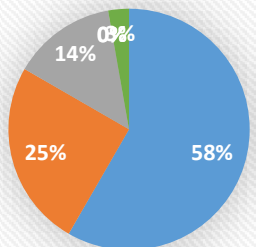


■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満 ■ 回答なし

意見

- ・よくできておられます。
- ・職員どなたも気持ちのいい温かな挨拶をして頂き喜んでます。
- ・玄関に入ったとたん、笑顔で挨拶をして頂きとても良い気分になります。
- ・徹底されており素晴らしいと思っています

3 職員の態度や言葉使いは適切ですか

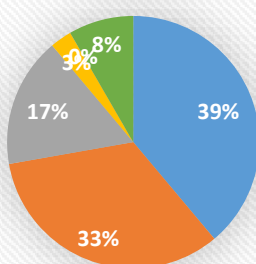


■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満 ■ 回答なし

意見

- ・とても良いと感じています
- ・直接担当されていない職員さんも親切に声を掛けて頂きうれしいです。

4 居室内の整理整頓はされていますか

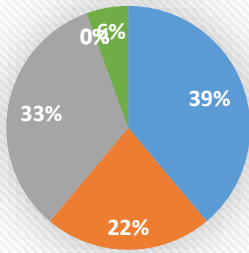


■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満 ■ 回答なし

意見

- ・洗濯する物なのかどうかわからない服やタオルが出たまま。
- ・洗面台が時々汚れていることがある。
- ・布団、枕、毛布など使用していない時は広げて乾燥とか
- ・寒くなったせいか時々手が冷たくなっている時があります。部屋の温度のせいでしょうか。
- ・タンスの中の衣類がきちんと綺麗にたたまれ素晴らしい事だと。中々出来ないのにありがたく感謝しております。
- ・いつもきれいに整えて下さり気持ちが良いです。

5施設内の臭気は気になりませんか

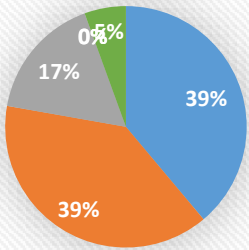


■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満 ■ 回答なし

意見

- ・便の取り換え後の消臭剤が部屋にあるといいと思います。
- ・老人特有の臭いや排せつ物の臭いが全くなく、長時間居ても心地よいです

6施設内は居心地の良い生活の場になっていると思いますか

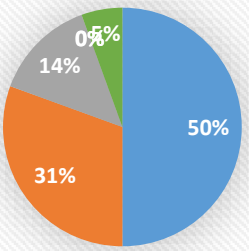


■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満 ■ 回答なし

意見

- ・おそらく良いでしょう。推定と希望込めて。
- ・少数集団は家庭でくつろいでいるように思います。
- ・他の面会人も良い環境であると感じています。

7プライバシーは十分に守られていると感じますか

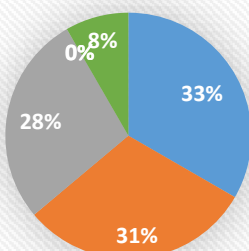


■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満 ■ 回答なし

意見

- ・今の所気付きません
- ・良くしてもらっています。

8食事の内容に満足されていますか

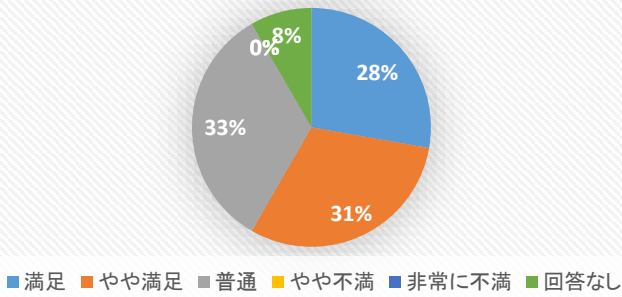


■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満 ■ 回答なし

意見

- ・本人は温かい物がもっと食べたいと言っています。
- ・ミキサー食でも、見た目でも本物に近いものが開発されているので、そうゆう物もいいかなあとと思います。(あまり重症でない人の為に)
- ・栄養士、調理師さんは頑張っていると思う。出来る事なら普通食とお粥食のおかずをかえても良いのではと思う事もある。
- ・果物でしょうか。
- ・食も細くなっているでしょうし、体調にも左右されるでしょう。出されたものを何とか口にしてくれることを願いそれで充分です。
- ・胃ろうですが家族の希望である口からゼリー等を食べさせてあげることができ、本人ともどもとてもうれしく思っています。
- ・何がご馳走かは本人しかわからないのですが、時には家族からのオーダーを取って見たらどうか。

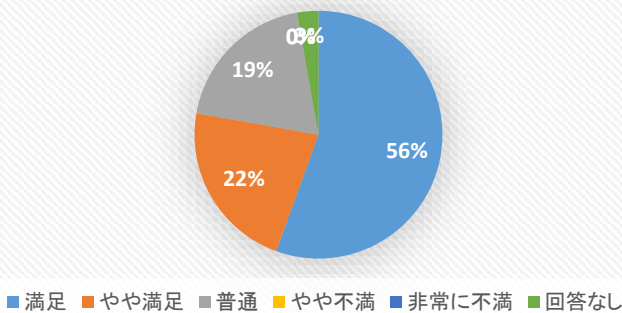
9日々の過ごし方に満足されますか



意見

- ・特養に入居されている施設へはボランティアが通所介護施設に比べて少ないので現状ではないと思う。
- ・いつでも気が乗れることがあるんでしょうか。楽しむことさえ分からなくなっていると思われます。それが現実だと思うと少々さびしいです。
- ・どんな内容の物をされているかやや不明。四季別でもよいので情報プリントを出していただけたらOK。
- ・ボランティアによるレクリエーションがもっとあると良い。
- ・テレビの歌番組、時代劇が大好きなのですが、施設でもなるべく見せていただけたらなと思っています。
- ・予算、多忙、人手もあるかと思いますが、土日のレクリエーションも取り入れて家族で楽しむレクを入れて欲しいと思いますが。単純化になっていないか。

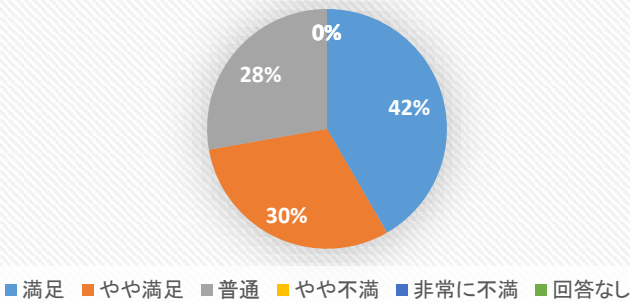
10日々の健康管理に満足していますか



意見

- ・現状で満足しています。
- ・痰とり・胃ろうとかいろいろ大変な母親ですが、いつも安心してお任せしています。
- ・こまめな連絡をもらい満足です。
- ・日々と体調が違う時はすぐに連絡を頂き、速やかに対応が出来本人も喜んでいきます。

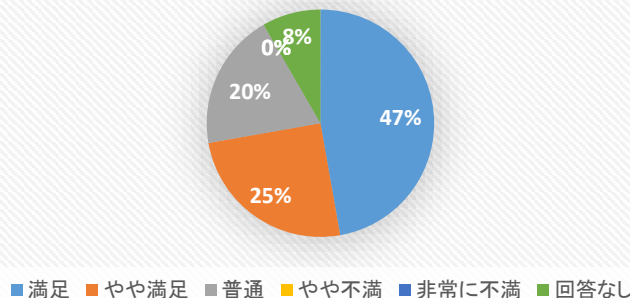
11職員の介護技術に満足されていますか



意見

- ・寒い時は電気毛布を入れてほしいと思います。
- ・耳かきを定期的にしてほしい
- ・介護職員は入れ替わりが激しい職種なので、ベテランと新人の介護技術の差があるのも仕方がない面もある。
- ・便通に於いて摘便をして下さり感謝申し上げます。
- ・平素の対応が見えないので専門的技術は分からないが現状では満足です。

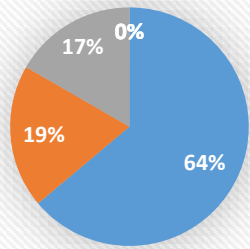
12職員の事故安全対策に満足されていますか



意見

- ・年末に暖房がきかなく、正月明けの5日まで業者が来ていただけなかった件は高齢者をお預かりしている施設としては、今後の検討が必要だと思います。
- ・安全策の教育が充実していると思う。
- ・転倒にセンサーマット使用助かります。
- ・看護師との連携も良く、緊急の時の対応は素晴らしいです。
- ・どんな対策、シュミレーション等しているか不明なので何とも言えませんが、現状では満足です。

13意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか

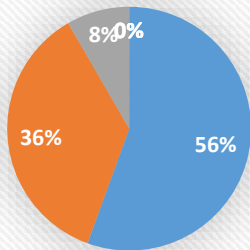


■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満 ■ 回答なし

意見

- ・職員の方々は皆さん親身に介護に下さり大変喜んでおります。
- ・ケアマネージャーの方と気軽に話が出来、細かい面も相談に乗ってもらえ助かっています。
- ・保管おやつも積極的に出してほしい。本人は食べる事が大きな楽しみと思います。

14総合的に考えて、いなほの郷のサービス内容に満足されていますか



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 非常に不満 ■ 回答なし

意見

- ・新しい施設ですし、衛生面良いのでないでしょうか。職員の対応は「親切で熱心と感じています。喜んで帰宅しております。
- ・他者にも自慢できるほど良い施設です

※その他、ご意見、ご要望、日頃感じていること等ありましたらお聞かせください。

- ・部屋に寝ているだけなので、音楽(ラジオ)の音が流れているといいなと思いました。
- ・入所者が種々施設の見学や外食へ連れて行っていただき本当にありがとうございます。利用者の満足度も増していると思う。
- ・このアンケートの回答についてです。項目において「1.非常に」のフレーズにつきまして違和感を抱きました。口幅たたくて意図しません。
- ・お出かけ、お散歩などの時間をもっと作って下さい。
- ・ユニットでせつかく慣れてきた担当職員がよく異動していますが残念です。定着性の確保に努力してください。
- ・小さな連絡、要望が職員全体(担当ユニット)に伝わっているかどうか
- ・ちょっと気になった事です。エレベータの上に上がる時の音が気になります。
- ・トイレの便座クリーナーがあったら良い。スリッパを新しく欲しい。
- ・スタッフさんの顔と名前が一致しない事があります。施設によってはスタッフ紹介のプリントやレクやメニューの紹介なども四季に分けて出していただけると内容が理解できると思います。勝手申し上げ、申し訳ございません。
- ・ボランティアで様々な施設を訪問していますが、この施設の職員の方々の挨拶はピカ一です。おトイレの介助の後の職員の方の「ありがとうございました。」は高齢者自身が負い目を感じている心の負担を軽くしてもらえる言葉だと思います。今後も家庭的なアットホームな施設を続けて下さい。感謝しかありません。
- ・職員の方は、きびきびと働いて好感が持てます。ただし、食事時の仕事量が多い為、余裕が無く、利用者の「〇〇してください。」の訴えに返事もない時があります。改善を望みます。
- ・日頃とても良くしてもらい感謝しております。一つだけ感じている事、お部屋に行った職員のみなさんが忙しいのが分かるため、お願い事など(聞きたいこと)声を掛けるのをためらってしまいます。職員の方から「何かありますか」等ちょっと声を掛けてもらったらうれしい気がします。
- ・いつも本当にありがとうございます。自宅で出来ない介護をして頂いているだけで十分満足しております。介護職員の方のケアもお願いします。